Algemene voorwaarden Webshop ©

Clinic of Skin

hoogwaardige huidverbetering



Inleiding

Welkom bij Clinic of Skin!
Wat goed dat je onze algemene voorwaarden voor de webshop leest.



Clinic of Skin is dé kliniek in Zuid-Holland voor hoogwaardige huidverbetering.

Wendy van de Pol startte in 2009 met de kliniek, die inmiddels al 11 jaar een begrip voor huidtherapie is in Naaldwijk en omgeving. Een succesformule met Wendy aan het roer en naast haar een team van vijf gedreven huidtherapeuten, een schoonheidsspecialiste/huidtherapeut in opleiding en een orthomoleculair (darm) therapeut.

Samen met jou, onze cliënt, gaan we voor de mooiste versie van jouw huid. Samenwerken om je huid van binnenuit en van buitenaf te verbeteren. Naast de op maat gemaakte behandelplannen, verkopen wij ondersteunende hoogwaardige huidverbeteringsproducten in onze webshop.

Voor de verkoop van deze producten via de webshop, werkt Clinic of Skin met algemene voorwaarden. In dit document lees je onder welke voorwaarden Clinic of Skin producten levert en wat over en weer de verwachtingen van elkaar zijn. Aan het einde van het document, worden de begrippen toegelicht die je tegen kunt komen, zodat daar geen onduidelijkheid over kan bestaan.

Daarnaast worden er producten via de webshop verkocht, waarbij Clinic of Skin enkel als tussenpersoon optreedt. Je neemt die betreffende producten rechtstreeks af van de leverancier. Dit wordt op de website duidelijk gecommuniceerd. Ook wordt er verwezen naar de betreffende verkoop- en leveringsvoorwaarden van de leverancier.

Voor de leesbaarheid van het document is gekozen om in plaats van ‘opdrachtgever’ in de je- en wij-vorm te schrijven.

Uit ervaring weten we hoe belangrijk duidelijke communicatie is. Zijn de voorwaarden op onderdelen onduidelijk, schroom dan niet om je vraag te stellen.

Hartelijk dank voor het vertrouwen in Clinic of Skin door je bestelling!

Liefs,

Wendy & team Clinic of Skin

Bedrijfsgegevens

Clinic of Skin BV
Secretaris Verhoeffweg 17a
2671 HT Naaldwijk

Je kunt ons op de volgende wijze bereiken:

- Bellen : 0174-503974
- Mailen : welcome@clinicofskin.nl
- Langskomen : Secretaris Verhoeffweg 17a
- Schrijven : Secretaris Verhoeffweg 17a
- Bekijken en bestellen : www.clinicofskin.nl
- Vriend worden : Facebook, Instagram, Pinterest, YouTube

KvK-nr. : 65691490
Btw-nr. : NL856217384B01

Openingstijden

Gezellig als je wilt langskomen! Behandelingen zijn op afspraak. Voor producten kun je gewoon binnenlopen. Dit zijn onze openingstijden:

Maandag : 08:30 - 21:00*

Dinsdag : 08:30 - 21:00*

Woensdag : 08:00 - 17:00

Donderdag : 08:00 - 17:00

Vrijdag : 08:30 - 17:00

* In de avonden alleen geopend op afspraak.

Artikel 1. Wanneer zijn de voorwaarden van toepassing?

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:
    - Al jouw bestellingen in de webshop;
    - Elk aanbod van Clinic of Skin; en
    - Op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand.
2. Soms zijn er voorwaarden van een leverancier toepassing op een product. Dit wordt ook kenbaar gemaakt in de webshop.
3. Voordat je met Clinic of Skin een overeenkomst op afstand sluit, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden elektronisch beschikbaar gesteld. Je kunt deze voorwaarden dan op een eenvoudige manier opslaan op bijvoorbeeld de harde schijf van je pc of op een USB-stick (of een andere duurzame gegevensdrager).
4. Mocht het nou zo zijn dat de voorwaarden niet zijn in te zien of te raadplegen voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, dan vind je de algemene voorwaarden ook gewoon op de website www.clinicofskin.nl Of je stuurt ons een mailtje naar welcome@cliniofskin.nl.
5. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden ‘naar de geest’ van deze voorwaarden. Met andere woorden; wat hebben wij bedoeld te regelen.
6. Als een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde, volledig van toepassing.
7. Wij zullen vervolgens samen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij is zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen leidend.
8. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen, zullen altijd in jouw voordeel worden opgesteld. Deze bepalingen moeten schriftelijk worden vastgelegd, dan wel op zo’n manier dat je deze op een toegankelijke manier kunt opslaan op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 2. Het aanbod

1. Clinic of Skin informeert je altijd wat, wanneer en hoe je iets kunt kopen, wat het kost en of je het kunt ruilen, zodat je zelf een goede beoordeling kunt maken.
2. In elk geval informeert Clinic of Skin je zodanig, dat voor jou duidelijk is wat je rechten en verplichtingen zijn als je daadwerkelijk dit aanbod aanvaardt. Dit betreft in het bijzonder:

    - De prijs inclusief belastingen;

- De eventuele kosten van verzending;
- De wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- Het al dan niet van toepassing zijn van de wettelijke bedenktijd (het herroepingsrecht);
- De wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- De termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Clinic of Skin de prijs garandeert;
- De hoogte van het tarief voor communicatie op afstand, als de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand, worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
- Of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd (bestelgeschiedenis), en zo ja op welke manier deze voor jou te raadplegen is;
- De manier waarop je jouw verstrekte gegevens kunt controleren en indien gewenst herstellen;
- De eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- De eventuele gedragscodes waaraan Clinic of Skin zich heeft onderworpen en de wijze waarop je deze gedragscodes langs elektronische weg kunt raadplegen; en
- De minimale duur van de overeenkomst op afstand, in geval van een zogenaamde duurovereenkomst.

3. Als Clinic of Skin gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Clinic of Skin kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
4. Alle afbeeldingen, specificaties of gegevens, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Staat er een fout op de productpagina, dan mag je ons daaraan houden. Behalve wanneer deze fout overduidelijk een blunder is en je dat van tevoren had kunnen weten natuurlijk. Het moet dan gaan om een kennelijke vergissing.
6. Het aanbod is zichtbaar via de productpagina op onze website/in onze webshop. Dit aanbod geldt ook als een aanbod.
7. Een aanbod is vrijblijvend. Clinic of Skin heeft het recht het aanbod te wijzigen en aan te passen.

Artikel 3. Hoe de overeenkomst tot stand komt

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment:
   - Dat jij het aanbod aanvaardt; en
   - Dat jij voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden (onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4).
2. Clinic of Skin bevestigt je bestelling meteen met een mailtje, als je akkoord bent gegaan met het aanbod.
3. Zolang Clinic of Skin de ontvangst van jouw bestelling nog niet heeft bevestigd, kun jij nog onder de overeenkomst uit. Oftewel de overeenkomst ontbinden. Daarvoor moet je een mail sturen naar welcome@clinicofskin.nl.

4. Als je zakendoet met Clinic of Skin zorgen wij voor een beveiligde web-omgeving.
5. Van Clinic of Skin ontvang je alle informatie en gegevens die je nodig hebt bij je bestelling, maar het meeste vind je ook op onze site. Bewaar in elk geval altijd de digitale bon goed.
   Deze informatie kun je in elk geval bij je bestelling verwachten:
   a. Het postadres van de vestiging van Clinic of Skin waar je met eventuele klachten terecht kunt;
   b. Of je bedenktijd hebt en zo ja onder welke voorwaarden (dit heet ook wel het herroepingsrecht);
   c. De informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
   d. De in artikel 2 lid 2 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Clinic of Skin deze gegevens al aan jou heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;

Artikel 4. De wettelijke bedenktijd; (herroepingsrecht)

1. Je hebt altijd veertien (14) kalenderdagen bedenktijd. Oftewel de mogelijkheid de overeenkomst te herroepen. Je hoeft hiervoor geen reden op te geven.
2. De veertien (14) kalenderdagen bedenktijd gaan in op de dag nadat je het product hebt ontvangen.
3. Tijdens de bedenktijd mag je het product niet uitpakken of gebruiken. Als het product niet meer verzegeld is en niet meer in 'winkelstaat' is, dan kan het product niet meer worden geretourneerd.
4. Het herroepen doe je binnen veertien (14) kalenderdagen, na ontvangst van het product. Je geeft dan aan Clinic of Skin door dat jij gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht. Herroepen kan via het modelformulier (zie bijlage 1 Modelformulier voor herroeping) of via de herroepingsfunctie op de website. De herroepingsfunctie leidt naar een formulier waarmee je de herroeping in kunt dienen. Nadat je de herroeping bevestigd hebt, ontvang je een automatische bevestiging van de indiening op het door jou aangegeven e-mailadres.
5. Vervolgens ben je verplicht het product binnen veertien (14) kalenderdagen retour te sturen, nadat je aan Clinic of Skin hebt doorgegeven dat je gebruik wilt maken van het herroepingsrecht.
6. Jij moet altijd kunnen aantonen dat de geleverde producten tijdig zijn teruggestuurd. Bewaar dus ieder bewijs van verzending.
7. De koop is in ieder geval een feit, als de veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van het product om zijn.

Artikel 5. De retourkosten

1. Als je de aankoop herroept, dan komen ~~ten hoogste~~ de kosten van terugzending voor jouw rekening.
2. Mocht je al betaald hebben, dan krijg je het aankoopbedrag minus de verzendkosten ~~dit bedrag~~ natuurlijk terug. Dit doet Clinic of Skin zo spoedig mogelijk, of in ieder geval binnen veertien (14) kalenderdagen na herroeping. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product al is terugontvangen door Clinic of Skin. Kun je sluitend bewijs van complete terugzending laten zien, dan telt dat ook.

3. Terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethode die door jou is gebruikt, maar we kunnen je ook om toestemming vragen voor een andere betaalmethode.

Artikel 6. Wat kun je niet retourneren?

1. Clinic of Skin heeft de mogelijkheid om het recht op herroeping in een aantal gevallen uit te sluiten. Voor de liefhebber; dit lees je terug in artikel 6:230p, van het Burgerlijk Wetboek.
2. Het herroepingsrecht is in ieder geval uitgesloten voor:
    a. De levering van zaken die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben;
    b. De levering van zaken die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
    c. Producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
    d. Producten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de webshop geen invloed heeft;
3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts als Clinic of Skin dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

Artikel 7. De prijs

1. Alle genoemde prijzen van de producten zijn inclusief Btw.
2. Het kan voorkomen dat er druk- en zetfouten zijn gemaakt bij de prijzen. Voor de gevolgen van (kennelijke) druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is Clinic of Skin niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.
3. Clinic of Skin kan producten met variabele prijzen aanbieden. Deze prijzen zijn gebonden aan schommelingen op de financiële markt en waar Clinic of Skin geen invloed op heeft. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
4. Normale verzending binnen Nederland met een aankoopbedrag boven de vijfenzeventig euro (€ 75,-) is altijd gratis.

Artikel 8. Conformiteit en Garantie

1. Clinic of Skin vindt dat je recht hebt op een goed product dat moet voldoen aan:
    a. De overeenkomst;
    b. De in het aanbod vermelde specificaties;
    c. Aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid;
    d. En de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. De garantietermijn van Clinic of Skin komt overeen met de fabrieksgarantietermijn.
3. De garantie geldt niet als:
    - De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld; of

- In strijd zijn met de aanwijzingen van Clinic of Skin en/of op de verpakking behandeld zijn;
- De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 9. De levering, uitvoering en annulering

1. Clinic of Skin vindt het belangrijk om je zo goed mogelijk van dienst te zijn en neemt je bestelling zorgvuldig in ontvangst en voert deze zorgvuldig uit.
2. Clinic of Skin zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed en uiterlijk binnen dertig (30) kalenderdagen uitvoeren. Het kan voorkomen dat wij je akkoord vragen voor een langere leveringstermijn.
3. Je mag je geld terugvragen:
    - Als Clinic of Skin een besteld product niet (meer) of gedeeltelijk kan leveren; of
    - Als de bezorging vertraging ondervindt.

    In plaats van je geld terug, kan Clinic of Skin je ook een goed alternatief aanbieden. Zo'n vervangend artikel mag je altijd ruilen.
    Je hebt in de genoemde gevallen geen recht op schadevergoeding.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan je dus geen rechten ontlenen. Overschrijding van een termijn geeft je geen recht op schadevergoeding.
5. Annulering van de opdracht anders dan in deze voorwaarden, is niet mogelijk.

Artikel 10. De betaling

1. Omdat het gaat om de bestelling van een product, betaal je de verschuldigde bedragen vooraf. Maar je kunt ook kiezen voor betaling achteraf. Je kiest in de webshop zelf de betaalmethode.
2. Als er iets niet klopt in verstrekte of vermelde betaalgegevens, wil je dit dan meteen aan Clinic of Skin melden?
3. In geval van wanbetaling, heeft Clinic of Skin het recht om redelijke kosten in rekening te brengen.
    Clinic of Skin zal je wijzen op de te late betaling en een termijn van veertien (14) kalenderdagen gunnen om alsnog aan je betalingsverplichtingen te voldoen. Blijft betaling alsnog uit, dan ben je over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Clinic of Skin kan de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal:
    - 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-;
    - 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en
    - 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.

    Clinic of Skin kan ten voordele van jou afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 11. De rechten van Intellectueel Eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom (waaronder bijvoorbeeld het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht) in de meest ruime zin van het woord, komen toe aan Clinic of Skin. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Clinic of Skin daartoe bevoegd.
2. Clinic of Skin heeft het recht bij gebleken schending van de in dit artikel bedoelde rechten, een zelf vast te stellen maar wel redelijke vergoeding, bij je in rekening te brengen. Dit laat het eisen van een schadevergoeding onverlet.

Artikel 12. Privacy

1. Clinic of Skin verwerkt persoonsgegevens, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Wil je weten welke persoonsgegevens, met welk doel en hoe lang ze bewaard worden? Lees dan de privacyverklaring op de website van Clinic of Skin.

Artikel 13. Indienen van een klacht

1. Heb je een klacht over Clinic of Skin? Vervelend. Weet dat Clinic of Skin haar best doet om klachten te verhelpen. Daar is onderstaande procedure voor in het leven geroepen.
2. Inspecteer in elk geval de geleverde producten op gebreken direct na het moment dat de producten aan je zijn geleverd. Onderzoek of de kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen wij hebben afgesproken.
3. Laat Clinic of Skin in elk geval zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 2 maanden, weten als je een klacht hebt.

   Dit doe je zo:
   Stap 1: Omschrijf je probleem zo duidelijk mogelijk.
   Stap 2: Vergezel je klacht met een foto, indien mogelijk.
   Stap 3: Stuur je klacht per email naar webshop@clinicofskin.nl
   Stap 4: Uiterlijk binnen 14 dagen vanaf de ontvangst van je klacht, krijg je antwoord van Clinic of Skin. We helpen je direct, of je hoort hoeveel tijd we nodig hebben om het recht te zetten.
   Stap 5: Als Clinic of Skin jouw klacht gegrond vindt, zal Clinic of Skin een passende oplossing zoeken.

Artikel 14. Een geschil, de rechter en het van toepassing zijnde recht

1. Van een geschil is sprake als één van ons dat stelt.
2. Wij zullen ons beiden eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Mocht dat niet lukken dan hebben jij en Clinic of Skin de mogelijkheid om een beroep doen op de rechter. Als je daarvoor kiest, vinden wij dat oprecht jammer. Maar we respecteren je keuze.
3. De rechtbank binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Clinic of Skin is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Dit kan anders zijn als in de wet dwingend een andere rechter wordt voorgeschreven.
4. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
5. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Tot slot

Dit waren de algemene voorwaarden van Clinic of Skin. Overzichtelijk, toch?
Hierna lees je nog de definities en tref je het Modelformulier voor Herroeping aan.
Mocht Clinic of Skin in de toekomst iets gaan veranderen aan deze voorwaarden, dan lees je dat op de website.
We zorgen er sowieso voor dat veranderingen niet nadelig zijn voor jou!

Definities

Clinic of Skin staat voor simpele en duidelijke voorwaarden, maar we komen soms niet onder bepaalde (juridische) begrippen uit. Daarom worden deze hieronder toegelicht:

a) **Bedenktijd**: de termijn waarbinnen je gebruik kunt maken van het herroepingsrecht;
b) **Dag**: kalenderdag;
c) **Duurzame gegevensdrager**: elk middel dat jou in staat stelt om informatie die aan jou persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt. Denk aan e-mail, de harde schijf van je pc of een USB-stick;
d) **Herroepingsrecht**: de mogelijkheid voor jou om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
e) **Modelformulier**: het modelformulier voor herroeping, dat Clinic of Skin ter beschikking stelt wat je kunt invullen wanneer je gebruik wilt maken van het herroepingsrecht;
f) **Opdrachtgever**: de natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (ook wel particulier of consument genoemd);
g) **Overeenkomst op afstand**: een overeenkomst waarbij je letterlijk op afstand een koop doet, zoals de aankoop via een webshop, postorderbedrijf of telefonische koop;
h) **Overmacht**: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Clinic of Skin geen invloed kan uitoefenen. En waardoor Clinic of Skin niet of niet-tijdig in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt mede (en dus niet uitsluitend) verstaan:

- Mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme;
- Een dag of dagen van nationale rouw;
- Contingentering- of andere overheidsmaatregelen;
- Overheidsbesluiten;
- Werkstaking;
- Natuurrampen;
- Ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van Clinic of Skin;
- Sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring;
- Epidemieën of pandemieën;
- Computerstoringen;
- Vertraagde leveringen van derden of andere overmachtssituaties bij derden;

i) **Schriftelijk**: waar in deze voorwaarden wordt gesproken van schriftelijk wordt ook bedoeld elektronische of geautomatiseerde communicatie.
j) **Techniek voor communicatie op afstand**: een middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat wij als partijen gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
k) **Vrijwaring**: Het behoeden of waarborgen van claims of anderszins aanspraken van derden.

Bijlage 1 Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

Clinic of Skin BV
Secretaris Verhoeffweg 17a
2671 HT Naaldwijk

Ik deel je hierbij mede dat ik de overeenkomt betreffende de koop van het volgende product herroep.

De bestelling is gedaan op : …… [Datum] (*)
of
De bestelling is ontvangen op : …… [Datum] (*)

Bestelnummer

Het gaat om het volgende producten of producten …….omschrijving en aantal

……..... [Jouw naam en achternaam]
…… [Jouw adres, postcode, plaats]

……..[Datum ondertekening]

……
[Handtekening]

(*alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend*)

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is